

# Volgspot 1: Zorgpact Limburg 25 oktober 2017



## Waar werkt de regio aan?

Zorgpact Limburg bundelt de krachten van zorgorganisaties, onderwijsinstellingen en de (lokale) overheid. De maatschappij verandert en de zorg verandert mee. Dat vraagt om betere zorg voor iedereen door goed opgeleide en kundige zorgprofessionals, nu en in de toekomst. Hiervoor is samenwerking tussen zorgaanbieders, onderwijsorganisaties en (lokale) overheden op regionaal niveau cruciaal. Het Zorgpact Limburg fungeert als de aanjager van samenwerking tussen deze partijen. Zij geven goede voorbeelden een podium en stimuleren een gezamenlijke aanpak. Door alle initiatieven onder het Zorgpact Limburg te brengen, maken zij de samenhang zichtbaar en stimuleren de integratie van activiteiten. Het regionale Zorgpact krijgt onder meer een plek op de in september 2017 gelanceerde website [www.zorgpactlimburg.nl](http://www.zorgpactlimburg.nl).

Dit document geeft aan de hand van het analysekader van de Volgspot de voortgang en resultaten tot nu toe weer.

## 1. HET WAAROM: Wat is het overstijgende vraagstuk van Zorgpact Limburg?

De wil om samen te werken bestaat al langer in Limburg. Nieuw hierbij is de verbinding met gemeenten die door de kanteling in de zorg ook partij zijn geworden bij de inrichting van de zorg en de arbeidsmarkt in de sector. Vraagstuk is hoe verschillende partijen op verschillende niveaus op effectieve wijze gezamenlijk aan de slag (kunnen) gaan om resultaten te boeken.

Doel is om middels bestuurlijk commitment een evenwichtigere arbeidsmarkt creëren; medewerkers te behouden voor de sector en nieuwe instroom realiseren.

## 2. HET WAT: Wat zijn de inhoudelijke thema's en focusgebieden van Zorgpact Limburg?

Om goede, beschikbare en betaalbare zorg in Limburg te organiseren wordt ingezet op bestuurlijke prioriteit, draagvlak in regio's en monitoring van de beoogde resultaten.

### **Gewenst resultaat**

- Eén samenhangende arbeidsmarktaanpak (waarin ieder zijn eigen rol neemt).
- Concrete regionale samenwerking en projecten.

Koplopers en initiatieven in deze regio richten zich op inhoudelijke thema's als Zorg en Technologie, Leren in de praktijk, Permanent leren en flexibilisering van de arbeidsmarkt.

Met bestaande HRM-netwerken (LOAZ) is een viertal urgente thema's benoemd die een andere aanpak dan tot nu toe vragen:

- Op basis van gebundelde vraag vanuit zorg het gesprek met gezamenlijke onderwijssector (de 3 ROC's en 2 Hogescholen) aangaan.
- Zoeken naar nieuw potentieel voor de sector (niet allemaal in dezelfde vijver vissen/vijver vergroten).
- Imagoverbetering sector.
- Belonen in diverse vormen.

## 3. HET HOE: Welk soort samenwerking streeft Zorgpact Limburg na?

**Online platform:** Door het virtueel samenbrengen van al deze initiatieven onder de paraplu van het Zorgpact Limburg – dat onder meer een digitale plek krijgt op [www.zorgpactlimburg.nl](http://www.zorgpactlimburg.nl), wordt de samenhang zichtbaar en verdere integratie van activiteiten gestimuleerd.

**Governance:** Het Zorgpact wordt uitgevoerd door de werkgeversorganisatie Zorg aan Zet. Het Zorgpact is onderdeel gemaakt van de al langer bestaande *Human Capital Agenda* opgesteld door Zorg aan Zet in samenwerking met de provincie. Projecten die al onder deze agenda plaatsvonden krijgen vanuit het Zorgpact een impuls. Zorg aan Zet ontvangt voor de uitvoering subsidie in het kader van deze agenda.

De sector werkt aan een concreet plan om te komen tot één samenhangende arbeidsmarktaanpak (waarin ieder zijn eigen rol neemt) met concrete (regionale) samenwerking en projecten. Dit plan wordt uiterlijk medio februari 2018 aan de deelnemers voorgelegd tijdens een gezamenlijke bijeenkomst. De acties die dan al zijn ingezet worden gedeeld, knelpunten besproken en oplossingsrichtingen geboden.

**Arbeidsmarktplatforms:** Het Zorgpact is onderverdeeld in drie regio's, die elk hun eigen tempo kennen. Per regio wordt een ambassadeur ingezet. Voor regio Zuid-Limburg is dat de wethouder Zorg uit Heerlen, en dat werkt goed.

Ria Jacobs, projectcoördinator Zorg aan Zet: "De lange adem die de agenda kans van slagen geeft, en de degelijke voorbereiding van de afgelopen tijd, maakt dat het Zorgpact nu echt gaat lopen."

#### 4. HET PROCES: Succesfactoren en belemmeringen

Na de voortvarende start van het Zorgpact Limburg in 2015, heeft het even geduurd voordat de ondersteuningsstructuur op orde was. Inmiddels is dat het geval, en heeft het Zorgpact een doorstart gemaakt in september 2017, met de lancering van de bijbehorende website: [www.zorgpactlimburg.nl](http://www.zorgpactlimburg.nl).

In de periode daartussen is er in de verschillende deelregio's van Limburg hard gewerkt aan arbeidsmarktagenda's, en is er vanuit de Koplopers gewerkt aan de concretisering van succesvolle samenwerkingsverbanden tussen de verschillende partijen.

De afgelopen periode is ingezet op "Kappen met klappen", oftewel gaan doen. Dit werpt zijn vruchten af, en levert nieuwe Koplopers op.

#### 5. DE VOORTGANG: Wat zijn de resultaten tot nu toe en voornemens voor de toekomst?

##### Voortgang:

- Het pact beweegt zich naar de 'focus' fase van het samenwerkingswiel. Dit is de fase van bewustzijn creëren op samenwerking in de drie O's en het slechten van schotten.
- De sector werkt op provinciaal en regionaal niveau aan een concreet plan om te komen tot één samenhangende arbeidsmarktaanpak (waarin ieder zijn eigen rol neemt) en concrete regionale samenwerking en de eerder genoemde 4 thema's met een projectmatige aanpak. Dit geeft een *boost* aan de bestuurlijke betrokkenheid.
- Koplopers en projecten zijn in de actiemodus gekomen, en leveren resultaten op.
- Bestuurlijk eigenaarschap en commitment neemt toe, bestuurders beseffen steeds vaker dat opleiden, ontwikkelen behouden van medewerkers een bestuurlijke verantwoordelijkheid is.
- Platform- en inspiratiefunctie komt tot uiting op [www.zorgpactlimburg.nl](http://www.zorgpactlimburg.nl).

##### Toekomst:

- Nog beter de verbinding maken met het onderwijs, hiervoor zal er een projectcoördinator onderwijs worden aangesteld. Hiervoor wordt geworven bij de Limburgse onderwijsinstellingen.
- In de sector en de diverse branches een nog effectievere samenwerking realiseren.
- Met de (gemeentelijke) overheden concreet arbeidsmarktpotentieel opzoeken en toe leiden naar de sector.
- Beter zicht krijgen op bestaande overlegstructuren in de provincie en de regio's en hoe deze kunnen worden benut.
- Nog meer het landelijke netwerk benutten om knelpunten, zoals bijvoorbeeld ook kortere trajecten vanuit onderwijs te kwalificeren/erkennen (van gediplomeerd naar gekwalificeerd) te agenderen.

# Over de methodiek van de Volgspot:

## Zorgpact

Zorgpact is een beweging van de regio's en voor de regio's en is gericht op betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt op het gebied van zorg en welzijn. Met het Zorgpact stimuleren en ondersteunen we:

- Vernieuwing en beweging van onderop, werkend in de driehoek overheid, onderwijs en arbeidsmarkt om zelf te vernieuwen, initiatieven te ontwikkelen en oplossingen te realiseren voor eigen vraagstukken
- Leren van en tussen de regio's
- De eigen regioagenda te realiseren
- Bestaande excellente initiatieven tot samenwerking en geven we hen een nationaal podium (Kopgroep).

## Doelen van de Volgspot

De belangrijkste doelen van de Volgspot zijn de ondersteuning van regio's bij het realiseren van hun Zorgpactambities en het inzichtelijk maken en uitdragen van de opbrengsten van het regionale Zorgpactprogramma.

Daarnaast heeft de Volgspot tot doel informatie op te halen bij de regio's die ingezet kan worden voor:

- het leren tussen de regio's
- het landelijk agenderen van regio-overstijgende belemmeringen
- het inzichtelijk maken van de opbrengsten van het landelijke Zorgpactprogramma

## De Volgspot: in dialoog met elkaar

Het Zorgpactprogramma loopt tot eind 2018. In deze periode wordt ernaar gestreefd op elk Zorgpact (twee tot drie keer de Volgspot te zetten om de voortgang zichtbaar te maken.

De eerste Volgspot staat in het teken van het scherp krijgen van het overstijgend vraagstuk. Gestart wordt met het opstellen van de analyse-driehoek. Hierover wordt een gestructureerde dialoog gevoerd met de regio.

De tweede Volgspot zoomt in op samenwerking en innovatie. De dialoog die dan gevoerd wordt gaat over de eigen ambities van de partners in de regio, wat ieder kan

bijdragen, hoe de samenwerking tot nu toe wordt ervaren, welke samenwerking op korte of lange termijn wordt ingevuld en wat daarbij mogelijke samenwerkingsmodellen zijn.

De derde Volgspot focust op hoe ver het Zorgpact is qua proces en wordt de dialoog gevoerd over wat er nog nodig is om de resultaten te realiseren en te borgen.

## Aandachtsgebieden Regionale Volgspot

In de Regionale Volgspot wordt ingezoomd op vijf onderdelen, terug te vinden in het analysekader zoals hierboven weergegeven:

**1. HET WAAROM** Wat is het overstijgende vraagstuk van de regio en waarom (beoogde transitie)?

**2. HET WAT** Wat zijn de inhoudelijke thema's en focusgebieden waar men zich op richt?

**3. HET HOE** Welk soort samenwerking streeft men na, welke partnering vindt plaats en wat zijn daarin succesfactoren en belemmeringen?

**4. HET PROCES** Hoe doorlopen de partners het proces van innovatie en transformatie?

**5. DE VOORTGANG** Wat zijn de resultaten tot nog toe?

## Uitvoering van de Volgspot

Na een korte intake en documentverkenning worden enkele gestructureerde interviews gehouden met sleutelpersonen. De uitkomsten daarvan worden met de partners (uit 3 O's) in een gezamenlijke werksessie besproken. Partners in de regio creëren zo hun eigen reflectie op de eigen ambities, activiteiten en voortgang. Er worden gezamenlijke lessen getrokken en de voornemens voor de eerstvolgende periode benoemd.

## Rapportage

Met de regio wordt een beknopte eigen rapportage opgesteld waarin de bevindingen, voornemens en adviezen worden vastgelegd. Ook is deze publieksversie opgesteld met een beknopte samenvatting van de bevindingen.

## Het analysekader:



5. Voortgang: wat zijn de resultaten tot nog toe?